

### **Inlämningstid:**

Normal felsökningstid är 1–3 arbetsdagar. Därefter är det ca 2–3 arbetsdagar för själva reparationen. Ledtiden exkluderar eventuell leveranstid för beställningsvaror.

### **Felsökningsavgift:**

- Datorer – felsökning i samband med reparation kostar **199 kr**. Om enheten inte repareras så debiterar vi **499 kr** i felsökningsavgift.
- Felsökning av datorer som kräver utlåtande till försäkringsbolag: **799 kr**
- Mobiltelefoner och surfplattor: **299 kr**
- Skrivare: **299 kr**
- Externa hårddiskar och minneskort: **299 kr**
- Playstation 5: **299 kr**
- Övriga enheter: **499 kr**
- Avancerad felsökning: **799 kr**. Avser enheter som kräver en djupare och mer tidskrävande felsökning. Detta bedöms från fall till fall och informeras av teknikern direkt vid lämning.

### **Inlämning och rutin:**

- Meddela teknikern vid inlämning om du har viktig information på enhetens om inte får gå förlorad.
- Lösenordet till din enhet behövs om felsökning avser ett fel i mjukvaran.

### **Ej uthämtade enheter:**

FixarIT ansvarar för er enhet i 30 dagar från att den har felsökts eller reparerats. Om datorn ej hämtas ut inom denna tid så förbehåller vi oss rätten att fakturera ärendet och skrota enheten.

### **Garantier:**

Garantin på vårt arbete är alltid 1 år. Garantin för en specifik reservdel meddelas i samband med offerten då varje tillverkare lämnar olika garantitider.

På våra datorer erbjuder vi alltid 1 års garanti.

### **Force majeure:**

Vi gör allt vi kan för att rädda din information, men i vissa fall kan skador på din hårddisk eller ditt operativsystem medföra att data inte går att rädda vid reparation eller service. Det innefattar framförallt program och inställningar tex: Word, Excel, bokföringsprogram, koppling till skrivare, inställningar till trådlösa nätverk, släktforskningsprogram m.m.